



# Nutzungsordnung für das IServ-Schulportal der OGGS Birkenhöhe, der portablen Mediengeräte und Videokonferenzen

## Präambel

Die Schule stellt ihren Schüler\*innen und Lehrkräften (im Folgenden: Nutzende) als Lern- und Unterrichtsplattform IServ zur Verfügung. IServ dient der innerschulischen Kommunikation und ermöglicht allen Nutzenden, schulbezogene Daten zu speichern und auszutauschen. Alle Nutzenden verpflichten sich, gesetzliche Vorgaben, die Rechte anderer Personen sowie die Schulregeln zu achten.

## Nutzungsmöglichkeiten

Die Schule entscheidet darüber, welche Module von IServ für den innerschulischen Gebrauch freigeschaltet werden. Welche Module freigeschaltet sind, teilt die Schule den Nutzenden in allgemeiner Form mit.

## Verhaltensregeln

Jede\*r Nutzende erhält ein **Nutzerkonto**. Das Nutzerkonto muss durch ein nicht zu erratendes **Passwort** von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen **und** Sonderzeichen) gesichert werden. Insbesondere ist das Geburtsdatum kein taugliches Kennwort und darf nicht benutzt werden!

Es ist untersagt, das Passwort anderen Nutzenden mitzuteilen. Im Schadensfall gilt der\*die Konto-Inhaber\*in als Verursachende\*r.

Die im gemeinsamen Adressbuch eingegebenen Daten sind für alle Nutzenden sichtbar. Es wird deshalb geraten, so wenig personenbezogene Daten wie möglich von sich preiszugeben.

In IServ eingesetzte Filter und Sperren dürfen nicht umgangen werden. Sie dienen dem ordnungsgemäßen Betrieb von IServ.

Die Nutzenden verpflichten sich, die gesetzlichen Regelungen insbesondere des Straf- und Jugendschutzgesetzes sowie des Urhebergesetzes zu beachten. Wer Dateien auf IServ hochlädt, über IServ versendet oder nutzt, tut dies in ausschließlich **eigener Verantwortung**. Die Schule übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte und die Art gespeicherter Daten.

Die **Sicherung** in IServ gespeicherter Daten gegen Verlust obliegt der Verantwortung der Nutzenden. Auch wenn der Server ein tägliches Backup macht, empfiehlt sich ein eigenes Backup der persönlichen Daten unter Berücksichtigung der Vorgaben der DSGVO.

Das Aufrufen und Speichern jugendgefährdender, politisch radikaler und anderer strafrechtlich relevanter Inhalte über IServ oder von Computern der Schule aus ist ebenso verboten wie die Speicherung von URLs oder Links auf jugendgefährdende Websites oder Websites mit strafrechtlich relevanten Inhalten.

Einer der wesentlichen Vorteile beim Arbeiten mit IServ ist die Verfügbarkeit von gespeicherten Dokumenten und Arbeitsergebnissen an **jedem internetfähigen Computer**.

Wird in der Schule ein Dokument bearbeitet und auf IServ gespeichert (persönlicher Speicherbereich H: / im Browser unter DATEIEN /per Webdav unter FILES bzw. GROUPS), kann bequem von zu Hause hierauf zugegriffen werden. Auch der Austausch in Gruppen oder das Bereitstellen von Material ist hierüber sehr einfach realisierbar.

Der Speicherbereich ist für Schüler\*innen derzeit auf 500 MB begrenzt und umfasst auch den

# Nutzungsordnung für das IServ-Schulportal der OGGS Birkenhöhe, der portablen Mediengeräte und Videokonferenzen

Speicherbedarf der Email. Auf IServ kann man unter dem Menüpunkt „Informationen“ jederzeit das verfügbare Speichervolumen abrufen. Wird es überschritten, erfolgt eine Mahnung beim Aufruf des Startfensters.

Bei dauerhafter Überschreitung des Speichervolumens kann das Konto durch die Administrator\*innen gesperrt werden, bis genügend Speicherplatz freigegeben ist.

Die Installation oder Nutzung fremder Software durch die Nutzenden ist nicht zulässig, Installationen dürfen nur durch Administrator\*innen durchgeführt werden.

Das IServ-System erstellt Log-Dateien (Protokolle), die in begründeten Fällen (Rechtsverstöße) von den von der Schulleitung bestimmten Personen ausgewertet werden können. Hierzu gehören auch stichprobenartige Untersuchungen zur Diagnose und Aufrechterhaltung des Datenverkehrs.

## Kommunikation

Generell kann die Kommunikation in der App (für Android und IOS erhältlich) erfolgen, oder aber auch im Webbrowser. Ebenso können die Emails über ein Mailprogramm (imap) abgerufen und versandt werden.

In der App und auf der Webseite kann über die Benachrichtigungseinstellungen genau festgelegt werden, ob und für welche Dienste (also z.B. E-Mail, Messenger, ...) Push-Benachrichtigungen erfolgen sollen. Ebenso kann (z.B. zum Wochenende hin) die Benachrichtigung abgeschaltet oder der Nutzende aus der App abgemeldet werden.

- *Email*

Die Schule stellt den Nutzenden einen persönlichen Email-Account zur Verfügung. Dieser darf nur für die innerschulische Kommunikation verwendet werden. Die Schule ist damit kein Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzenden auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht.

Die Schule ist berechtigt, im Falle von konkreten Verdachtsmomenten von missbräuchlicher oder strafrechtlich relevanter Nutzung des Email-Dienstes die Inhalte von Emails zur Kenntnis zu nehmen. Die betroffenen Nutzenden werden hierüber so schnell wie möglich informiert.

Massen-Emails, Joke-Emails o. Ä. sind nicht gestattet.

Die schulische Email-Adresse darf nicht für außerschulische Zwecke zur Anmeldung bei Internetangeboten jeder Art verwendet werden. Das gilt insbesondere für alle sozialen Netzwerke wie z. B. Facebook, Instagram oder Twitter.

# Nutzungsordnung für das IServ-Schulportal der OGGS Birkenhöhe, der portablen Mediengeräte und Videokonferenzen

- *Messenger*  
Mit dem Messenger können direkte Chats zwischen zwei Teilnehmer\*innen geführt werden, aber auch Gruppen (ähnlich Whatsapp) erstellt und genutzt werden. So können z.B. Klassengruppen erstellt werden, ohne dass die Handynummer anderen bekannt gemacht wird.
- *Kalender*  
Kalendereinträge für Gruppen werden nach bestem Wissen eingetragen und nicht manipuliert.
- *Chat / Forum*  
Soweit die Schule eine Chat-Funktion zur Verfügung stellt, gelten dieselben Vorgaben wie bei der Email-Nutzung. Beim Forum sind die Moderator\*innen der Foren berechtigt, unangemessene Beiträge zu löschen.
- *Videokonferenzen*  
Die Schule stellt über IServ Möglichkeiten zu Videokonferenzen zur Verfügung. Da für Videokonferenzen besondere Bedingungen gelten, wurde eine gesonderte Information erstellt, um die Nutzung zu beschreiben und zu reglementieren.

Ähnlich wird bei weiteren, neuen Modulen verfahren, sofern diese nicht durch diese Nutzungsordnung erfasst werden.

Die Nutzenden verpflichten sich, bei der Nutzung aller Module die Rechte anderer zu achten.

## **Administrator\*innen**

Die Administrator\*innen haben weitergehende Rechte, verwenden diese aber grundsätzlich nicht dazu, sich Zugang zu persönlichen Konten bzw. persönlichen Daten zu verschaffen.

Sollte ein\*e Schüler\*in sein\* ihr Passwort vergessen haben, kann der\*die Klassenlehrer\*in kontaktiert werden um das Passwort zurückzusetzen. Lehrkräfte wenden sich an eine\*n Administrator\*in bei Verlust ihres eigenen Passwortes.

Jede\*r Nutzende ist verpflichtet, das neu vergebene Passwort beim nächsten Einloggen sofort zu ändern.

## **Schutz der Geräte und Räume**

Die Bedienung der Hard- und Software hat den Anweisungen entsprechend zu erfolgen. Störungen oder Schäden sind sofort zu melden. Die Tastaturen und Oberflächen der Bildschirme sind durch Schmutz und Flüssigkeiten besonders gefährdet. Während der Nutzung der Geräte ist Essen und Trinken verboten. Die Nutzung der Computer und Tablets durch Schulfremde ist ohne Absprache mit den Administrator\*innen untersagt.

# **Nutzungsordnung für das IServ-Schulportal der OGGS Birkenhöhe, der portablen Mediengeräte und Videokonferenzen**

## **Verstöße**

Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto gesperrt werden. Dadurch wären die Nutzung schulischer Computer, des WLANs sowie die Nutzung von IServ auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich.

Davon unabhängig behält sich die Schulleitung vor, weitergehende disziplinarische Maßnahmen gemäß §53 und §54 Schulgesetz (z. B. schriftlicher Verweis, Teilkonferenz, etc.) wegen Verstoßes gegen die Schulordnung einzuleiten.

## **Gültigkeit**

Diese Nutzungsordnung ist mit sofortiger Wirkung Bestandteil der jeweils gültigen Hausordnung. Zuwiderhandlungen gegen diese Nutzungsordnung können neben der Einschränkung / Deaktivierung des Kontos oder dem Entzug der Nutzungsberechtigung disziplinarische Maßnahmen gemäß §53 und §54 Schulgesetz nach sich ziehen. Jeder Einzelfall wird diesbezüglich überprüft.

Wer schuldhaft Schäden verursacht, hat diese fachgerecht zu beheben oder die Kosten für die Instandsetzung zu tragen. Ausschlaggebend ist die jeweils protokollierte Benutzerkennung.



## • **Datenschutzrechtliche Informationen nach Art. 12 DSGVO**

Auf dieser Seite informieren wir Sie über die zur Nutzung von IServ erforderliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

### ▪ ***Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?***

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten ist das Medienzentrum der Stadt Wuppertal. Das System läuft auf einem Server in der Schule, wo die personenbezogenen Daten gespeichert werden. Videokonferenzen werden über angemietete deutsche Server abgewickelt. Es erfolgt grundsätzlich keine Datenübermittlung, weder innerhalb noch außerhalb der Mitgliedstaaten der EU.

### ▪ ***Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die personenbezogene Datenverarbeitung?***

Die personenbezogene Verarbeitung von Daten ist in sofern zulässig, soweit der/die Betroffene, bzw. deren erziehungsberechtigte Personen hierin eingewilligt haben gemäß Nutzungsvereinbarung.

### ▪ ***An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?***

Fragen zum Datenschutz können mit der Firma IServ über deren Kontaktmöglichkeiten geklärt werden. (<https://iserv.eu/contact>)

### ▪ ***Zu welchem Zweck sollen die Daten meines Kindes verarbeitet werden?***

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Nutzung von IServ, insbesondere zur Durchführung von Online-Unterrichtseinheiten in der Lerngruppe und individueller Betreuung und Beratung in Kleingruppen oder Einzeltreffen zwischen Schüler\*innen und Lehrkraft gemäß der Nutzungsvereinbarung (s. Anlage).

### ▪ ***Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?***

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage der Nutzungsvereinbarung (s. Anlage).

### ▪ ***Welche personenbezogenen Daten meines Kindes werden bei der Nutzung von IServ verarbeitet?***

Bei der Nutzung von IServ werden folgende Daten gespeichert: Vorname, Nachname, Spitzname (Sofern von Benutzer selbst eingegeben), farbliche Darstellungen (von Benutzer selbst festgelegt), Account im Format vorname.nachname, Passwort als Prüfsumme, interne E-Mail-Adresse (vorname.nachname@schulebirkenhoehe.org), das persönliche Verzeichnis samt Dateien wie Bilder, Dokumente, Videos und andere, Termine, Datum der Erstellung des Benutzers, Zeitstempel, Letzter Login, Gruppenmitgliedschaften (z. B. Klassen und Kurse), persönliche Einstellungen, Inhalte der Kommunikation aus E-Mail, Chat, Foren, usw., IP-Adresse, Informationen zu http und smtp Anfragen, Sämtliche Anmeldeversuche am Server werden mit IP-Adresse und Zeitstempel protokolliert.

Eine Speicherung von Inhalten von Videokonferenzen erfolgt nicht.

### ▪ ***Wer hat Zugriff auf die personenbezogenen Daten meines Kindes?***

Die Schule hat **keinen** Zugriff auf Nutzerkonten. **Alle Teilnehmer einer Videokonferenz** haben Zugriff im Sinne von Sehen, Hören und Lesen auf Inhalte der Videokonferenz und IM Chats. **Der Anbieter** hat Zugriff auf die verarbeiteten Daten.

### ▪ ***An wen werden die Daten meines Kindes übermittelt?***

IServ <https://iserv.eu> verarbeitet die personenbezogenen Daten gemäß Ihrer Datenschutzhinweise (<https://iserv.eu/doc/privacy/>). Es erfolgt grundsätzlich keine Datenübermittlung weder innerhalb noch außerhalb der Mitgliedstaaten der EU.

### ▪ ***Wie lange werden die Daten meines Kindes gespeichert?***

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie der IServ-Account in der Schule genutzt wird. Inhalte von Videokonferenzen werden nicht aufgezeichnet – Nutzer können jedoch bestimmte Daten aus Videokonferenzen gemäß Nutzungsvereinbarung und zur Nutzung in zukünftigen unterrichtlichen Zusammenhängen separat bei IServ im Ablagesystem speichern.

# Nutzungsordnung für das IServ-Schulportal der OGGS Birkenhöhe, der portablen Mediengeräte und Videokonferenzen

## Kenntnisnahme der Nutzungsordnung für das IServ-Schulportal der

[Name Erziehungsberechtigte\*r]

[Name des Kindes]

Ich / Wir bestätige/n die Kenntnisnahme und Einhaltung der Nutzungsordnung, der allgemeinen Informationen bezüglich Videokonferenzen sowie der datenschutzrechtlichen Information.

Insbesondere

- ist mir /uns bewusst, dass die Schulleitung im Fall des Verdachts der unzulässigen Nutzung von IServ, insbesondere im Fall des Verdachts auf Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten, im erforderlichen Umfang folgende Maßnahmen durchführen kann:
  - Auswertung der System-Protokolldaten,
  - Auswertung der im Zusammenhang mit der Internetnutzung entstandenen Protokolldaten,
  - Inaugenscheinnahme von Inhalten der Email- , Messenger und Chat-KommunikationWelche Protokoll- oder Nutzungsdaten zur Aufklärung des Vorgangs ausgewertet werden, entscheidet im jeweiligen Einzelfall die Schulleitung.
- habe/n ich/wir uns mit den Bedingungen und Regelungen bezüglich Videokonferenzen vertraut gemacht.

Ich / Wir widerspreche/n einer Nutzung des Moduls Videokonferenzen.



[Datum]

[Unterschrift Erziehungsberechtigte\*r]

[Unterschrift der\*des minderjährigen Schülers\*in]